



**asertys** 

Organizaciones efectivas,  
liderazgo transformador.

## Prioridades organizacionales en un entorno volátil e incierto

Reporte Ejecutivo

Elaborado y presentado por:  
Mariano [Barusso](#), Adolfo [Rodríguez Hertz](#) – Marzo de 2014

# Propósito

Introducción

Contenidos

Dimensiones

Síntesis

Mega

Cambios

Prioridades

El **propósito** de este documento es presentar los resultados sobre la consideración de las grandes tendencias y cambios en el entorno de los negocios y la conexión de las mismas con las prioridades organizacionales 2014-15.

*Las variables analizadas surgen de una investigación de [Asertys](#) realizada a fines del 2013, cuya consolidación se encuentra en la el campo [Perspectiva](#) de nuestro sitio web.*

# Contenidos

Introducción

Contenidos

Dimensiones

Síntesis

Mega

Cambios

Prioridades

1. Dimensiones, variables y demográficos
2. Síntesis: Principales resultados
3. Mega tendencias: ¿Cuál es el nivel de consideración?
4. Grandes cambios en curso: Importancia y consideración
5. Prioridades organizacionales

# Dimensiones, variables y demografía

Introducción

Contenidos

Dimensiones

Síntesis

Mega

Cambios

Prioridades

## Megatendencias

1. Paisaje geopolítico-económico
2. Recursos y cambio climático
3. Nueva demografía
4. Emponderamiento individual
5. Conocimiento global
6. Presiones sociales, institucionales y regulat.

## Cambios en curso

1. Volatilidad e incertidumbre
2. Fuerza y rol de los clientes
3. Innovación total
4. Conocimiento y tecnologías disruptivas
5. Maduración de Internet
6. Talento: demanda y escasez
7. Nuevo mundo del trabajo
8. Déficit de liderazgo

## Prioridades

1. Gestionar el entorno
2. Visión o estrategia
3. Relación con clientes
4. Ejecución y productividad
5. Diseño organizativo
6. Desarrollar talento
7. Innovar
8. Modelar cultura
9. Desarrollar liderazgo

## Demografía

- Participantes: **45 (2 universidades privadas nacionales)**
- Facturación (USD MM): **+1000: 20% | 1000-100: 27% | 100-10: 33% | 10-1: 20%**
- Geografía: **Argentina: 85% | Uruguay: 7% | EE.UU, Chile, Perú y Brasil: 8%**
- Roles: **Accionistas + C-Level: 31% | Gerentes: 51% | Jefaturas: 13% | Asesores: 5%**

# Síntesis: Principales resultados

Introducción

Contenidos

Dimensiones

Síntesis

Mega

Cambios

Prioridades

- Las *mega tendencias* que ocupan el principal lugar de atención son las **Presiones sociales, institucionales y regulatorias (80%)** y el **Conocimiento global, tecnología e innovación (70%)**
- La consideración moderada-alta del **Emponderamiento individual: difusión, participación y redes (56%)**, es un factor que potencia posiblemente las dos *mega tendencias* anteriores.
- En el extremo inferior de consideración surgen los **Recursos y el cambio climático (67%)** y la **Nueva demografía (71%)**
- Los cambios en curso más priorizados son la **Volatilidad e incertidumbre crecientes (84%)** y la **Nueva fuerza y rol de los clientes (74%)**
- En un segundo plano la consideración del **Talento (66%)** y del **Déficit de liderazgo (63%)** confirman dos preocupaciones que signan al mundo y a la vida organizacional desde comienzos de siglo presente.
- Las prioridades organizacionales más relevantes **son Incrementar la ejecución y productividad**, junto a **Mejorar la relación con los clientes**.
- Le siguen en orden de importancia la **Gestión del entorno** y la **Adecuación del diseño/funcionamiento organizativo**.

# Mega tendencias

Introducción

La consideración de las mismas por parte de los ejecutivos participantes se distribuye en tres grandes grupos, donde las **presiones externas** y el **conocimiento** toman la delantera.

Contenidos

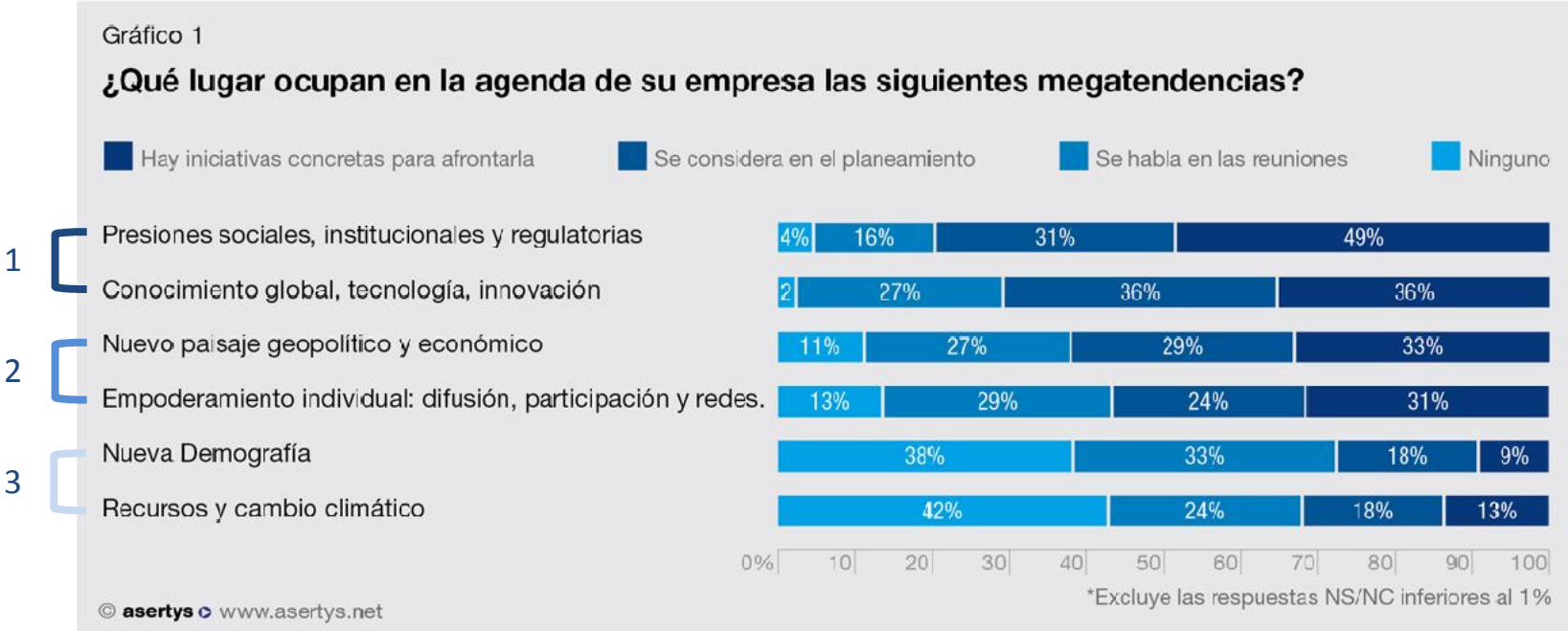
Dimensiones

Síntesis

Mega

Cambios

Prioridades



# Volatilidad e incertidumbre

Introducción

Es el cambio de mayor relevancia, con un 84% de *consistencia*.

Contenidos

Dimensiones

Síntesis

Mega

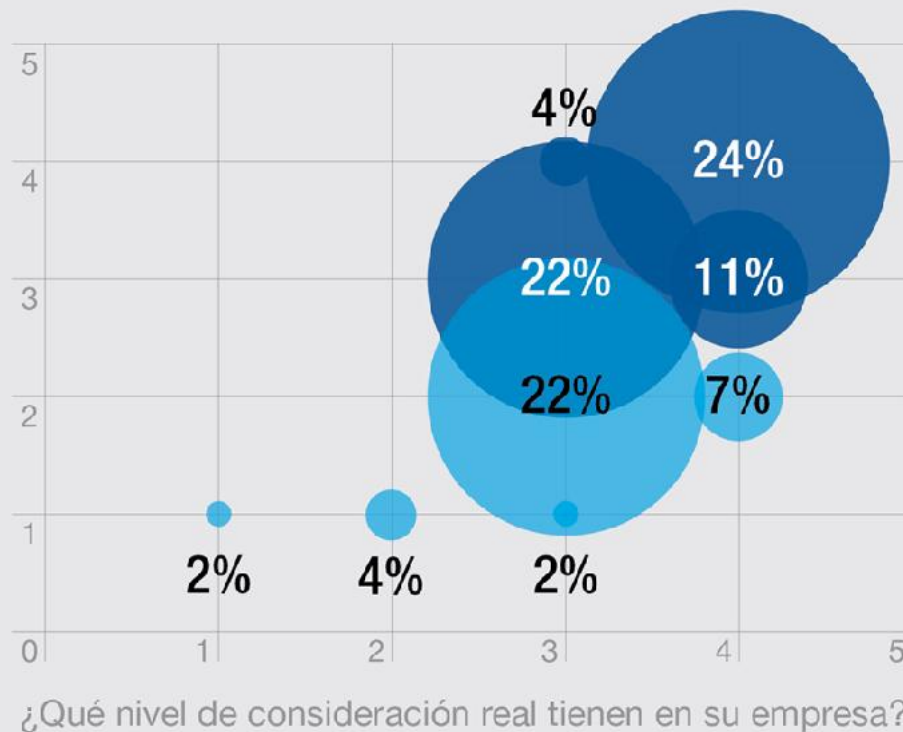
Cambios

Prioridades

Gráfico 2

## Volatilidad e incertidumbre crecientes

¿Cuánto impacto tiene el escenario actual en su empresa?



# La nueva fuerza y el nuevo rol de los clientes

Introducción

Esta tendencia ocupa el segundo lugar, con el 74% de *consistencia*.

Contenidos

Dimensiones

Síntesis

Mega

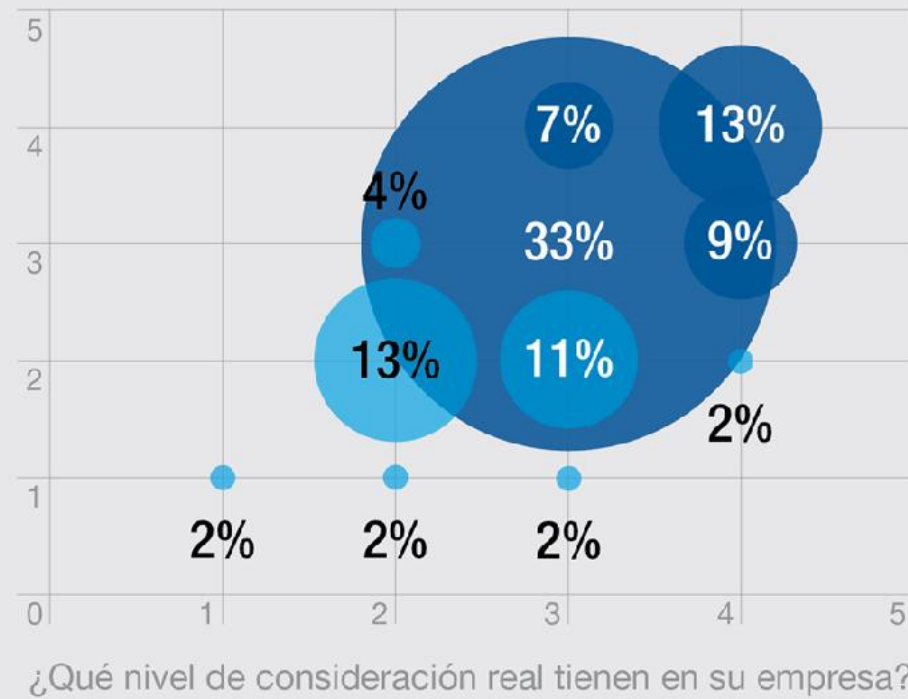
Cambios

Prioridades

Gráfico 3

## Nueva fuerza y rol de los clientes

¿Cuánto impacto tiene el escenario actual en su empresa?





# Talento: relevancia y restricciones

Introducción

La importancia y escasez del talento se ubica en tercer lugar de consideración, con el 66% de *consistencia*.

Contenidos

Dimensiones

Síntesis

Mega

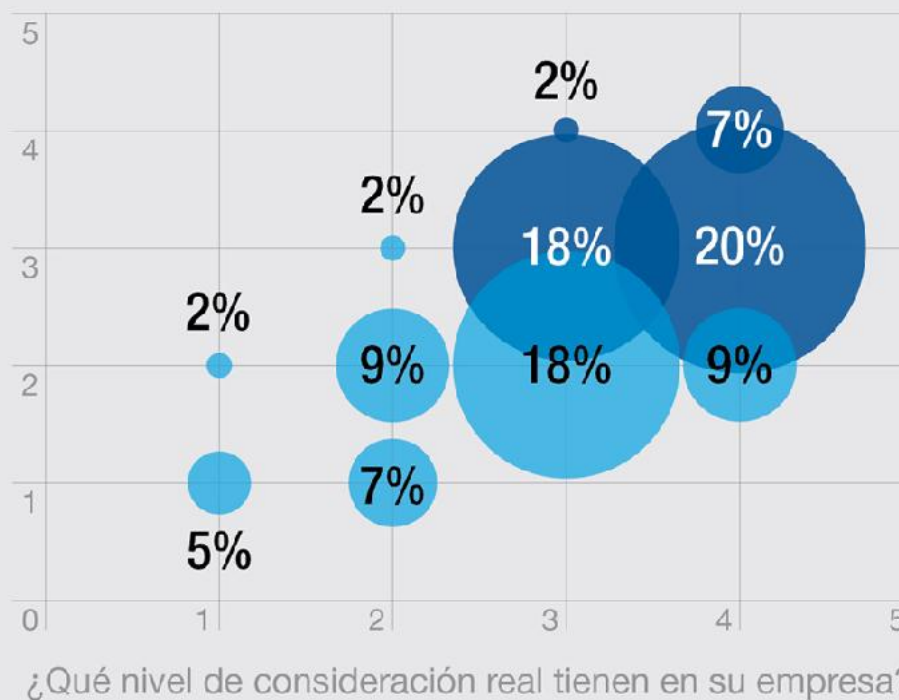
Cambios

Prioridades

Gráfico 4

## Talento: relevancia y restricciones

¿Cuánto impacto tiene el escenario actual en su empresa?



# Déficit de liderazgo

Introducción

La creciente brecha de liderazgo colectivo (como stock y como flujo) ocupa el cuarto lugar, cerca del Talento, con un 63% de *consistencia*.

Contenidos

Dimensiones

Síntesis

Mega

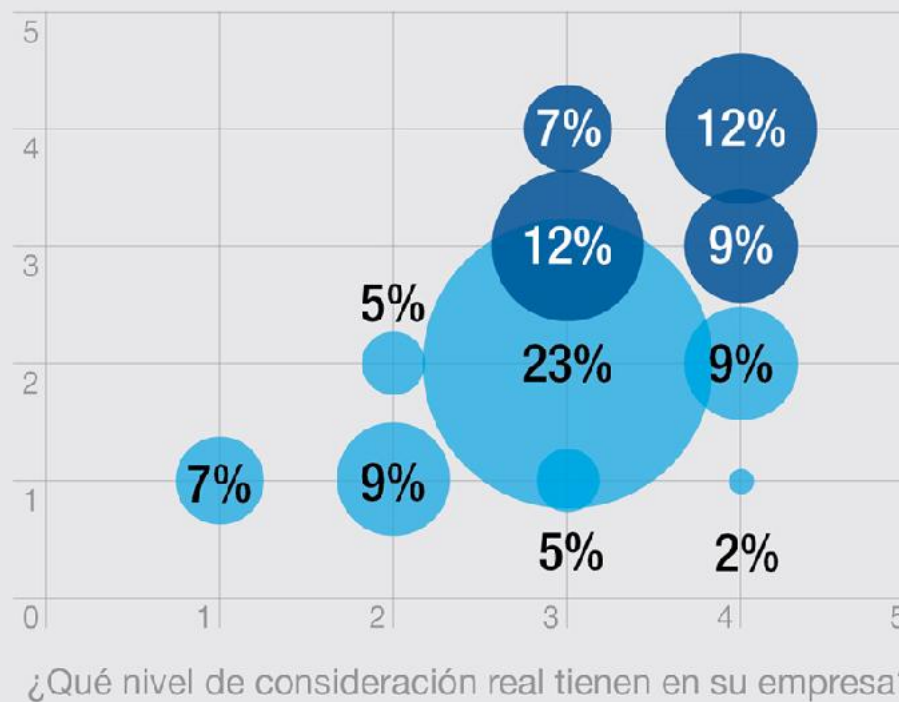
Cambios

Prioridades

Gráfico 5

## Déficit de liderazgo

¿Cuánto impacto tiene el escenario actual en su empresa?



# Prioridades organizacionales 2014-15

Introducción

Se aprecia dos *clusters* principales con *menor dispersión*, orientados principalmente a la gestión de variables externas y de factores estructurales del desempeño y la productividad organizacional.

Contenidos

Dimensiones

Gráfico 6

## Prioridades

En el eje x, las prioridades de mayor a menor. En el eje y, el porcentaje de respuestas obtenidas.



Prioridades

# Sobre Asertys

## Consultoría en efectividad y transformación organizacional

SERVICIOS ASERTYS ⓘ



Somos una consultora en *management* especializada en el diseño e implementación de procesos de cambio, frente a desafíos de competitividad y crecimiento organizacional causados por cambios en el entorno competitivo, integración de empresas o pérdida de rumbo o desempeño organizacional.

Colaboramos con los Equipos de Conducción y con los Ejecutivos de Capital Humano en la solución de problemas de efectividad y transformación organizacional, y priorizamos el desarrollo de la capacidad de la firma y de nuevos patrones de comportamiento.

La estrategia de cambio se desarrolla a partir de un diagnóstico comprensivo inicial con nuestro [Panel de Efectividad y Madurez Organizacional](#)<sup>®</sup> y otras metodologías específicas, y un proceso de consultoría que acompaña a la organización cliente en todas las etapas, para asegurar una implementación exitosa y duradera del cambio.

Nuestro enfoque de transformación se basa en un [sistema integrado de prácticas y soluciones](#) probadas que funcionan porque involucran a los principales equipos de cada compañía.

[El liderazgo colectivo](#) juega un rol central en cada práctica, como condición para un cambio efectivo.

Para asegurar un cambio sustentable trabajamos a nivel inter-organizacional, organizacional, grupal e individual. Lideramos un aprendizaje conjunto y buscamos que nuestros clientes sigan desarrollándose y adaptándose a nuevos contextos, más allá de la duración de nuestra intervención. Somos asertivos, nos apasiona lo que hacemos y nuestro compromiso es ayudar a construir empresas más efectivas y maduras



Organizaciones efectivas,  
liderazgo transformador.

Maipú 1210, Piso 8, Buenos Aires  
B1006ACT Argentina.  
Tel. +54 11 4872 8162  
[asertys.net](http://asertys.net)

#### **Información confidencial**

El presente trabajo puede contener información confidencial obtenida a través de fuentes privadas y, en algunos casos, se trata de información privilegiada obtenida de una relación consultor/cliente. Por tal razón, el contenido de este trabajo debe ser examinado exclusivamente a los fines gerenciales e internos para el cual fue confeccionado, mantenido como estrictamente confidencial y su divulgación por cualquier medio o exhibición está prohibida. Cualquier violación a esta obligación es susceptible de generar responsabilidad y sanciones bajo las normas aplicables.

#### **Derechos reservados** © 1403280442147 | 03/2014

Asertys posee todos los derechos respecto del contenido y diseño de este documento, así como de los modelos y conceptos incorporados al mismo (salvo aclaración contraria de la fuente). Asertys licencia para uso individual sólo en vinculación con una actividad de consultoría en la cual estos materiales sean provistos.

No se permite reproducir, transferir, asignar o crear trabajos derivados de estos materiales sin el permiso de Asertys y/o del Cliente, de acuerdo a lo que resultará pertinente.